

# Insta360 GO Ultra

## User Manual 用户手册

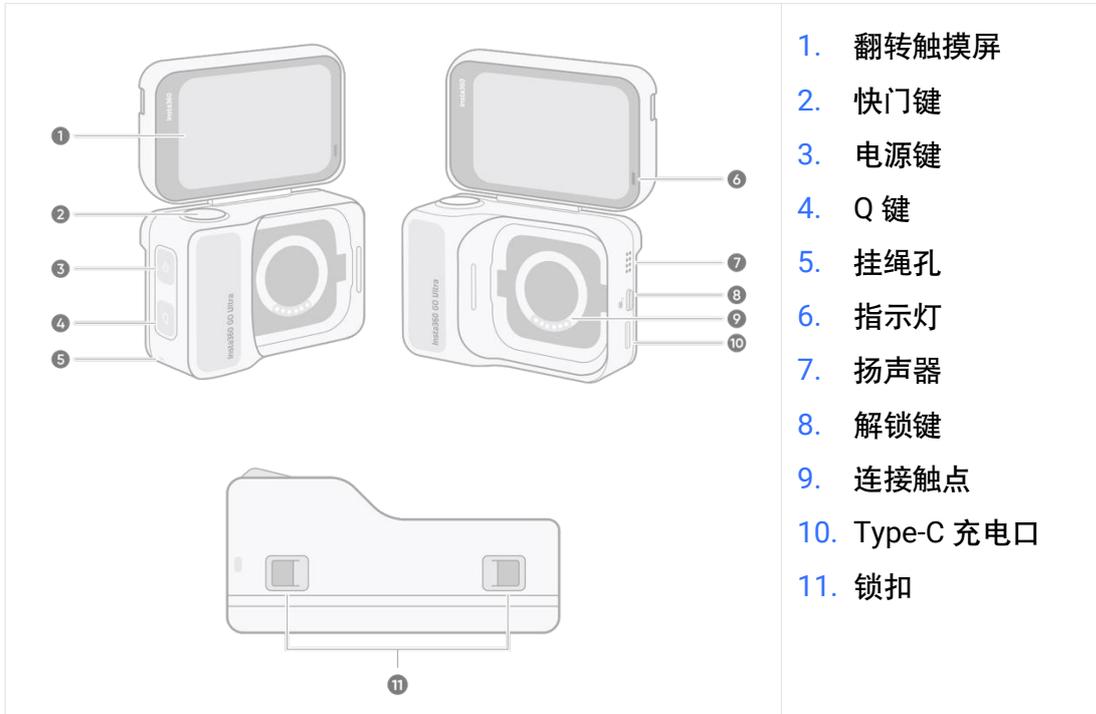


## 目录

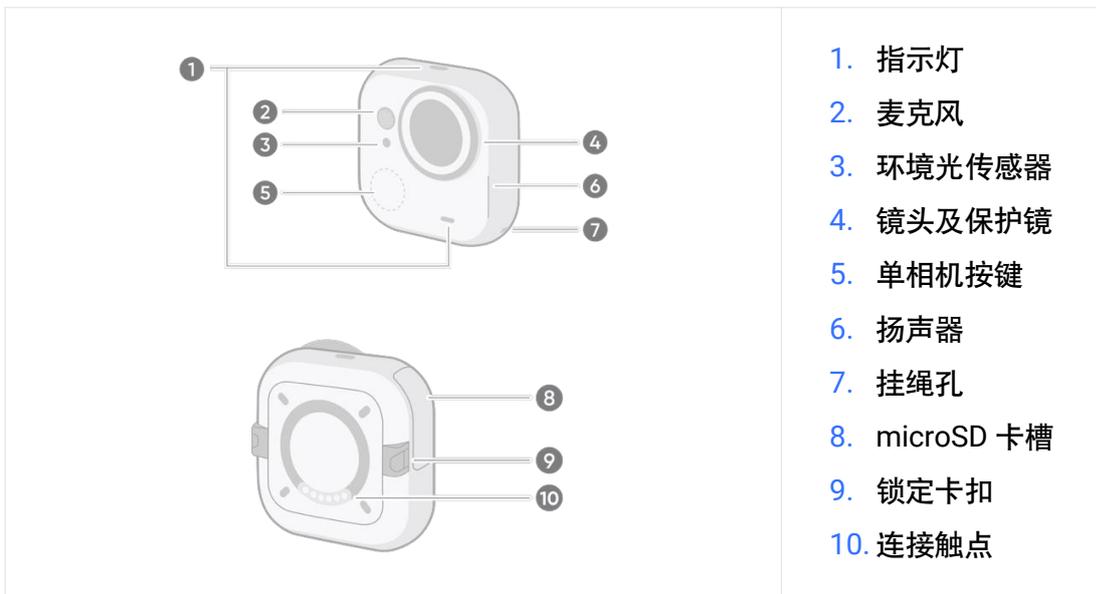
<b>一、产品概述</b>	<b>1</b>
1.1 认识相机	1
1.2 标准配件	2
1.3 查看相机序列号	4
<b>二、首次使用</b>	<b>6</b>
2.1 安装 microSD 卡	6
2.2 开机	6
2.3 连接与激活	7
2.4 充电	8
<b>三、机身操作</b>	<b>9</b>
3.1 按键功能	9
3.2 相机的两种使用方式（在位/非在位）	12
3.3 快速识别横拍与竖拍	12
3.4 屏幕功能	14
3.5 LED 状态指示灯	22
3.6 Apple Find My	23
<b>四、Insta360 App</b>	<b>24</b>
4.1 连接 App	24
4.2 查看素材	24
4.3 剪辑素材	25
4.4 传输媒体文件	26
<b>五、维护与保养</b>	<b>29</b>
5.1 固件升级	29
5.2 防水注意事项	30
5.3 清洁注意事项	31
5.4 水下使用注意事项	31

# 一、产品概述

## 1.1 认识相机



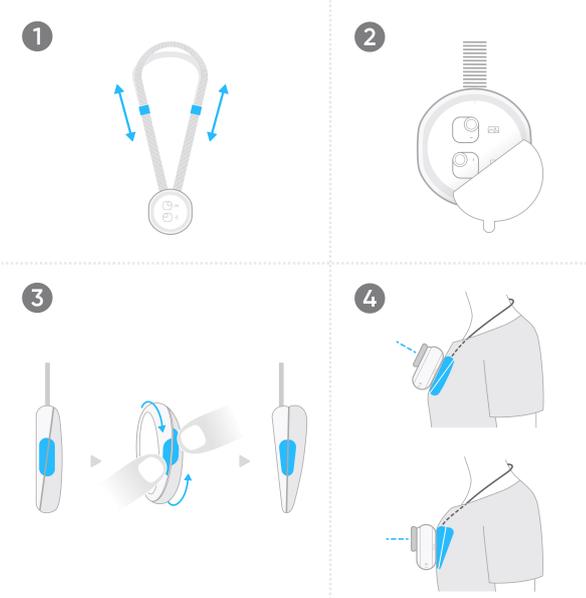
1. 翻转触摸屏
2. 快门键
3. 电源键
4. Q 键
5. 挂绳孔
6. 指示灯
7. 扬声器
8. 解锁键
9. 连接触点
10. Type-C 充电口
11. 锁扣

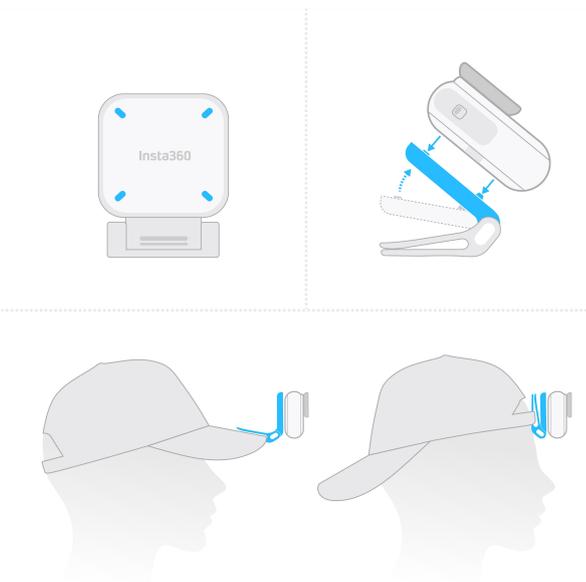
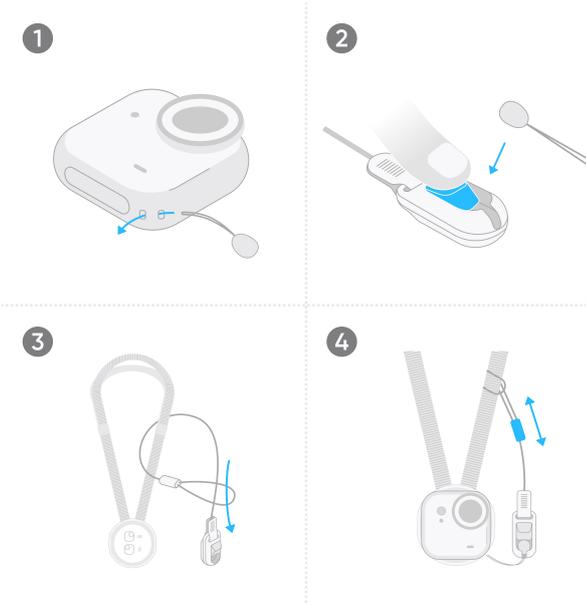


1. 指示灯
2. 麦克风
3. 环境光传感器
4. 镜头及保护镜
5. 单相机按键
6. 扬声器
7. 挂绳孔
8. microSD 卡槽
9. 锁定卡扣
10. 连接触点

## 1.2 标准配件

相机可搭配不同配件，灵活拓展拍摄机位，帮助用户更好地完成各种场景的拍摄。

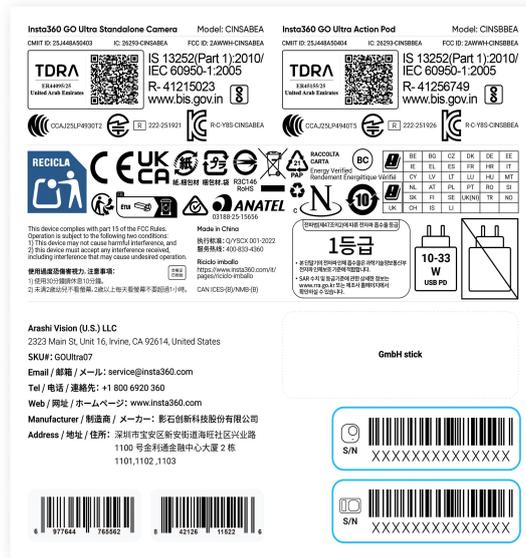
配件	使用方式	示意图
磁吸挂绳	<p>步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 调整挂绳长度；</li> <li>2. 撕掉胸牌提示贴纸，此面为磁吸面，可隔衣吸附 GO Ultra 单相机；</li> <li>3. 旋转灰色硅胶部分可调整俯仰拍角度；</li> <li>4. 调节到合适角度后将磁吸挂绳藏在衣服里。</li> </ol> <p>注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 佩戴心脏起搏器患者请勿使用此配件。</li> <li>2. 请留意胸牌图示，勿将单相机吸附在胸牌的硅胶面，避免单相机跌落损坏。</li> <li>3. 如果佩戴磁吸挂绳后，发现默认角度过于上仰，可旋转胸牌灰色硅胶部分 180° 以获得更好的平视视角。</li> </ol>	 <p>The diagram illustrates the four steps of using the magnetic strap. Step 1 shows the strap being adjusted. Step 2 shows the camera being attached to the chest plate. Step 3 shows the camera being rotated to adjust the angle. Step 4 shows the camera being hidden inside the clothing.</p>

<p>简易夹</p>	<p>步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将 GO Ultra 单相机固定在简易夹平面；</li> <li>2. 将简易夹夹入帽子边缘等位置，以便拍摄第一人称视角视频。简易夹支持单相机横拍（16:9）或竖拍（9:16）；</li> <li>3. 可调节简易夹开合角度以获得更理想的视角。</li> </ol>	 <p>The diagram illustrates the process of mounting the camera. The top-left shows the camera with the clip being attached. The top-right shows the clip being inserted into the edge of a cap. The bottom-left shows the camera mounted on the side of a cap. The bottom-right shows the camera mounted on the front of a cap, demonstrating different viewing angles.</p>
<p>快拆防丢绳</p>	<p>步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将快拆豆绳子捋至弯曲，穿过单相机挂绳孔后固定；</li> <li>2. 将快拆豆按压至防丢绳卡扣中，确保按压到位；</li> <li>3. 将防丢绳绕过磁吸挂绳并拉紧，固定在磁吸挂绳上；</li> <li>4. 将单相机吸附至磁吸挂绳胸牌上，可横向或纵向吸附。</li> </ol>	 <p>The diagram shows four steps for attaching the lanyard. Step 1: The lanyard is inserted into the camera's hole. Step 2: The lanyard is pushed into the lock on the strap. Step 3: The lanyard is wrapped around the magnetic strap. Step 4: The camera is attached to the magnetic strap, showing both horizontal and vertical orientations.</p>

## 1.3 查看相机序列号

### 1. 通过产品包装盒查看

在包装盒背面对应位置可以查看 GO Ultra 单相机和拓展舱序列号。



### 2. 通过相机设置页查看

- (1) 点击电源键，开启相机；
- (2) 下拉进入相机设置页->“设置”->“关于相机”，即可查看相机序列号。



### 3. 通过 Insta360 App 查看

- (1) 连接相机至 Insta360 App;
- (2) 进入 Insta360 App 设置页，点击“设备信息”，即可查看相机序列号。



### 4. 通过 Insta360 Studio 查看

- (1) 在电脑上打开 Insta360 Studio，并导入原片；
- (2) 选择原片，在右侧菜单栏中打开文件属性窗口，即可查看相机序列号。

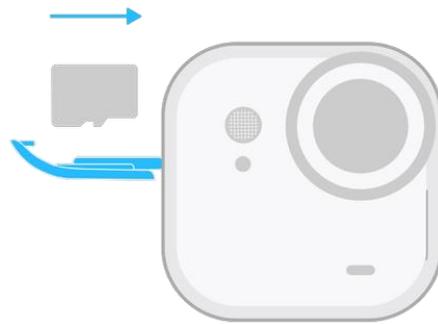


## 二、首次使用

### 2.1 安装 microSD 卡

相机采用 microSD 卡储存拍摄的影像文件。推开单相机侧面存储卡舱盖即可插入 microSD 卡。

本设备推荐使用 UHS-I、V30 及以上且带 exFAT 格式的 Micro SD/TF 存储卡，速度过低可能导致无法正常录像。请勿使用 UHS-II、UHS-III 或容量超过 2TB 的存储卡，否则可能会因为兼容性问题导致录像停止。



### 2.2 开机

- 将单相机对准信号触点放入拓展舱，长按拓展舱电源键 2 秒，即可开机。
- 如需取出相机，长按解锁键的同时取出相机模块。



## 2.3 连接与激活

首次使用 GO Ultra 时需要通过 Insta360 App 激活。您可以通过以下方式下载 Insta360 App：

1. 首次开启相机后，扫描屏幕中出现的二维码。
2. 扫描包装盒上的二维码。
3. 在 Insta360 官网的“下载”中找到“Insta360 App”进行下载。

下载完成后，请按照以下步骤激活：

1. 打开手机 Wi-Fi 和蓝牙功能；
2. 打开 Insta360 App，点击首页底部的相机连接图标，根据弹窗中显示的相机及序列号后 6 位，找到您需要连接的设备，连接前需要进行 App 手机授权。首次连接时，需在拓展舱屏幕上点击以确认连接；
3. 连接成功后，若有新版固件，App 会弹出新固件版本提醒，请根据 App 提示完成相机固件升级。升级完成后，按照 App 页面提示完成相机激活。

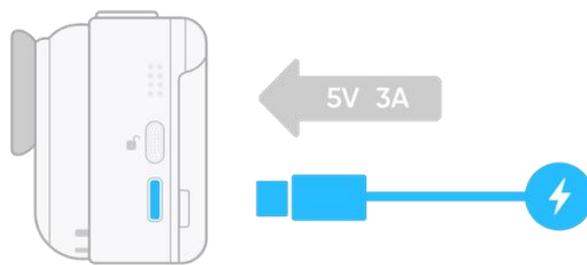
## 2.4 充电

使用包装内原装数据线，连接拓展舱的 Type-C 接口与充电器进行充电。

1. 将 GO Ultra 单相机置于拓展舱内，使用官方数据线连接相机与充电器进行充电；
2. 在关机充电过程中，GO Ultra 单相机与拓展舱指示灯为橙色；充满电后拓展舱亮绿灯；拔掉充电器，则灯灭。

### 注意事项：

1. 放入拓展舱充电时，需确保单相机完全紧扣拓展舱，无松动或接触不良等情况。
2. 建议使用充电器给相机进行充电。最大输入为 5V/3A，若连接电脑或者其他移动电源，可能出现供电功率过小，无法同时给单相机和拓展舱充电。



### GO Ultra 单相机充电时间\*

0-80%: 12 分钟

0%-100%: 20 分钟

### 拓展舱充电时间^

0-80%: 18 分钟

0%-100%: 40 分钟

\* GO Ultra 单相机充电时间：在 25°C 实验室环境下，使用电量充足 ( $\geq 70\%$ ) 的拓展舱，不连接 USB-C 充电器，在相机关机状态下测得。

^ 拓展舱充电时间：在 25°C 实验室环境下，使用支持 PD 3.0 PPS 协议的 30W USB-C 充电器，在拓展舱关机且不连接相机的情况下测得。实际充电时间可能因条件不同而异。

## 三、机身操作

### 3.1 按键功能

#### 拓展舱按键

##### 电源键



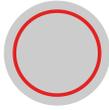
相机状态	按键操作	按键功能
关机状态	单击	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开机： 首次开机时，长按 2 秒开机；后续单击电源键开机。</li> </ul>
开机状态	单击	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 触摸屏：               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 亮屏时：息屏并锁屏。</li> <li>○ 息屏时：亮屏并解锁。</li> </ul> </li> </ul>
	长按	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 秒：关机。</li> <li>• 7 秒：强制关机。</li> </ul>

##### Q 键



相机状态	按键操作	按键功能
开机状态	短按	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 默认唤出切换模式页面，再次单击，循环切换选中项。</li> </ul> <p>* Q 键支持自定义，可在设置页中设置成其他功能，包括切换预设，拍摄/录像，开始/停止预录，录像中标记，进入/退出相册，进入设置页。</p>

## 快门键



相机状态	按键操作	按键功能
关机状态	单击/双击	<ul style="list-style-type: none"> <li>开始快速拍摄：               <ul style="list-style-type: none"> <li>单击：默认使用当前模式开始录像。</li> <li>双击：开始拍照。</li> </ul> </li> </ul> <p>* 需在相机菜单中打开「快速拍摄」功能方可使用。可自定义单击/双击快门键的功能。</p>
开机状态	单击	<ul style="list-style-type: none"> <li>处于预览界面时：               <ul style="list-style-type: none"> <li>点击即可根据当前模式开始拍照或录像。</li> <li>录像模式下，再次点击停止录像。</li> </ul> </li> <li>处于其他界面时：点击返回预览界面，开始用当前所选的模式拍摄。</li> <li>当 App 首次连接相机，可短按拓展舱快门键或 GO Ultra 单相机按键确认连接。</li> </ul> <p>* 录制时，点击屏幕中红色暂停按钮可暂停录制，点击暂停按钮或快门键继续录像，点击右下角停止按钮可终止录制。</p>
	长按	<ul style="list-style-type: none"> <li>在设置页打开“长按取消拍摄”功能，可快速取消本次拍摄，且不会保存本次拍摄。</li> </ul>

## 单相机按键

独立使用 GO Ultra 单相机时：

相机状态	按键操作	按键功能
关机状态	长按	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 秒：开机。</li> </ul>
	单击/双击	<ul style="list-style-type: none"> <li>开始快速拍摄：               <ul style="list-style-type: none"> <li>单击：普通录像。</li> <li>双击：拍照。</li> </ul> </li> </ul>

		需在菜单页打开「快速拍摄」功能，支持修改默认单击/双击按键功能。
开机状态	单击	<ul style="list-style-type: none"> <li>默认开始录像。</li> <li>当 App 首次连接 GO Ultra 单相机，短按拓展舱快门键或 GO Ultra 单相机按键确认连接。</li> </ul> <p>* 可在设置页自定义单击按键设置，仅开机且未连接拓展舱时生效。</p>
	双击	<ul style="list-style-type: none"> <li>默认开始拍照。</li> </ul> <p>* 可在设置页自定义双击按键设置，仅开机且未连接拓展舱时生效。</p>
	长按	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 秒：关机。</li> <li>7 秒：强制关机。</li> </ul>

## 自定义按键功能

GO Ultra 按键功能可根据您的个人喜好，通过相机进行自定义修改：

1. 相机开机后，进入相机菜单页；
2. 在「设置」中选择「单相机按键设置」，即可自定义开机状态下的 GO Ultra 单相机按键功能。

\* 仅开机且未连接拓展舱时生效



## 3.2 相机的两种使用方式（在位/非在位）

- 在位使用逻辑：作为一体相机使用，此时 GO Ultra 单相机的按键功能禁用。



- 非在位使用逻辑：拓展舱可远程监控和远程浏览相册，搭配单相机使用。



\* 当 GO Ultra 单相机不在位，可使用拓展舱屏幕远程预览。数据远程无线传输中，可能会受周围环境影响，导致预览画质有所下降，属正常现象，可放心使用。

## 3.3 快速识别横拍与竖拍

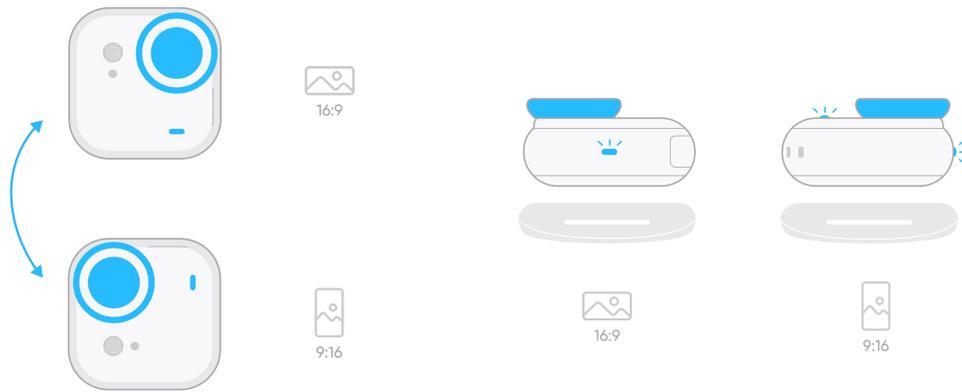
您可以通过观察摄像头位置及指示灯方向快速区分横拍、竖拍模式。

**当使用单相机自拍，正对单相机视角：**

- 横屏拍摄：指示灯为横向
- 竖屏拍摄：指示灯为纵向

**当单相机吸附于磁吸挂绳胸牌时，低头俯视单相机视角：**

- 横屏拍摄：摄像头位于左侧，能看到一盏指示灯
- 竖屏拍摄：摄像头位于右侧，能看到两盏指示灯



## 3.4 屏幕功能

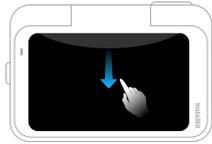
### 触摸屏操作

相机开机后，触摸屏显示相机主页，以及拍摄模式、电池电量及存储容量等信息。通过点击或滑动触摸屏，可进行功能操作，切换不同界面。



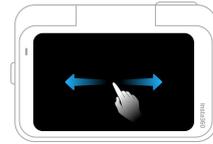
#### 点击屏幕

隐藏/显示触摸屏上信息。



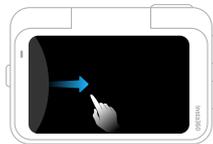
#### 屏幕边缘向下滑

进入快捷菜单。



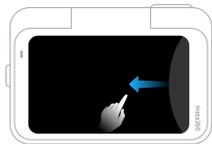
#### 左右滑动屏幕中央

切换拍摄模式。



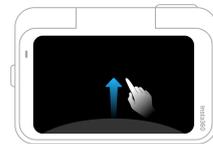
#### 屏幕边缘向右

进入相册页。



#### 屏幕边缘向左滑

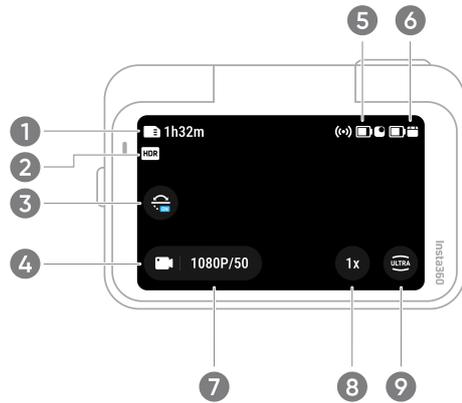
进入拍摄参数设置页。



#### 屏幕边缘向上滑动

进入拍摄规格设置页。

## 相机主页



1. 存储容量信息：显示 microSD 卡的剩余可存储照片数量或可拍摄视频时长。
2. HDR：显示 HDR 模式是否开启。
3. 倾斜修正：可开启/关闭倾斜修正，最高支持 10° 的轻微画面修正，画面会自适应裁切。当画面放大至 2 倍焦距时，不支持开启倾斜修正功能。
4. 拍摄模式信息：显示当前拍摄模式，点击图标后可滑动选择不同拍摄模式。
5. 单相机电量：显示 GO Ultra 单相机的剩余电量。
6. 拓展舱电量：显示拓展舱的剩余电量。
7. 拍摄规格信息：显示当前拍摄模式的对应参数，点击图标后可修改参数。
8. 变焦：单击可快速切换 1-2 倍焦距。
9. 视场角：点击图标后可切换视角。

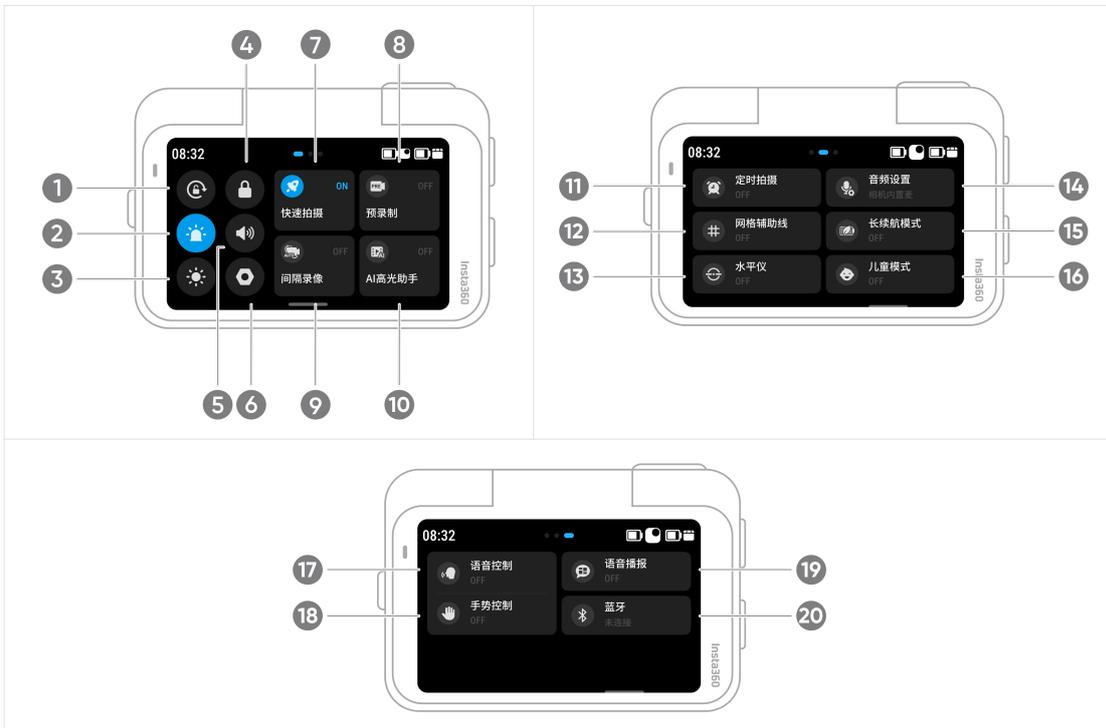
## 拍摄模式

点击相机主页拍摄模式图标后滑动选择，或在主页中央位置左右滑动，可以选择不同的拍摄模式。

拍摄模式	描述
录像	适用于在多数场景下，录制最高 4K 的超清视频。
夜景录像	适合夜景及室内弱光环境下的视频拍摄，画面更加纯净。
自由比例录像	需要在 App 或 Studio 后期进行防抖处理，支持再次调整画面比例和水平锁定。
萌宝视角	搭配萌宝帽夹，可获得萌萌额头视角。
移动延时	适合移动场景的延时录像，得到穿梭空间的延时效果。
延时摄影	适合相机静置的延时录像，得到时光飞逝的延时效果。
循环录影	持续录制，并保存最后固定时长的录像。
慢动作	拍摄高帧率的慢动作视频。
拍照	适用于拍摄动态画面的精彩瞬间。可选择开启 Live photo（实况图片），开启此功能后，分辨率最高为 1250 万像素。
星空延时	拍摄和存储多张照片，并自动合成星轨效果。
Burst 连拍	快速连拍多张照片。
间隔拍照	按特定间隔时间，相机自动连续拍照，适用于后期手动合成延时视频。

## 下滑-相机菜单

从触摸屏顶部下滑，进入相机菜单页



1. 方向锁定：点击可锁定/关闭锁定屏幕方向，默认支持屏幕旋转。
2. 指示灯亮度：调整拓展舱背部、单相机顶部和镜头下方的指示灯亮度。可选低、中、高亮度或关闭。
3. 亮度调节：点击打开亮度调节滑块，滑动调节屏幕亮度。
4. 锁屏：点击立即锁定屏幕。锁定后，依照提示滑动屏幕即可解锁。
5. 提示音：点击设置拓展舱扬声器音量，提供高、中、低、静音、和自适应五种选择。
6. 相机设置：点击进入相机的更多设置。
7. 快速拍摄：启用后，关机状态下使用拓展舱快门键或独立使用 GO Ultra 单相机按键，可开启快速拍摄。并可设置单击和双击操作下对应的模式和拍摄/录制规格。
8. 预录制：在保存按下快门键前 10-30s 的视频。仅支持录像、夜景录像、自由比例录像、萌宝视角模式部分帧率下使用。
9. 间隔录像：可在开机或关机状态下执行。开启后，可选择不同场景，使 GO Ultra 单相机按设置的时间间隔自动录制自定义规格视频。当处于间隔录像模式时，按下快门键会切换为手动拍摄，本视频录制结束后继续执行间隔录像。（\* 若设置为单相机独立拍摄，倒计时结束后检测到单相机位于拓展舱内，将暂停此次间隔拍摄，并重新开始计时。）
10. AI 高光助手：拍摄中自动识别高光时刻，可搭配 APP 实现更快剪辑。
11. 定时拍摄：点击在当前拍摄模式下使用定时拍摄功能，可自定义设置开始拍摄时间、频率、规格、拍摄参数、视场角，该功能支持在录像、夜景录像、自由比例录像、移动延时、延时摄影、循环录影、慢动作、星空延时、Burst 连拍、普通拍照、间隔拍

照模式下使用。

12. 网格辅助线：点击可开启/关闭辅助线。
13. 水平仪：点击可开启/关闭水平仪。
14. 音频设置：点击切换音频模式，可选择收音设备、调整外置麦克风和蓝牙麦克风增益，或切换智能降风噪-强/弱、智能人声增强、立体声等模式。
15. 长续航模式：限制部分功能使用，预计延长 20% 拍摄时长，仅支持普通录像模式，最高录制规格为 4K/30 帧。
16. 儿童模式：适合拍摄儿童或儿童佩戴时开启，降低声光对儿童干扰，以减少儿童误触按键可能。
17. 语音控制：点击可开启/关闭语音控制。开启后，可选择语言并通过特定命令词实现录像、拍照或关机等功能。
18. 手势控制：点击可开启/关闭手势控制。开启后，可通过手势进行拍照或录像。
19. 语音播报：点击可开启/关闭语音控制。开启后，将语音播报部分拍摄操作和相机状态。
20. 蓝牙：点击配对蓝牙设备。

## 上滑-拍摄规格设置

从触摸屏底部上滑，进入拍摄规格设置页。



拍摄模式	可设置参数
录像	运动 HDR、防抖等级、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
夜景录像	防抖等级、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
自由比例录像	运动 HDR、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
萌宝视角	运动 HDR、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
移动延时	防抖等级、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
延时摄影	分辨率、帧率、场景、防抖等级、比例、拍摄间隔、录制时长
循环录影	运动 HDR、防抖等级、比例、循环时长、分辨率、帧率
慢动作	防抖等级、比例、拍摄时长、分辨率、帧率
拍照	拍照格式、比例、分辨率、倒计时
星空延时	成片类型、拍照格式、比例、拍摄时长、分辨率、倒计时
Burst 连拍	连拍张数、预拍、拍照格式、比例、分辨率、倒计时
间隔拍照	间隔时长、拍照格式、比例、拍摄时长、分辨率、倒计时

## 左滑-拍摄参数设置

从触摸屏右侧边缘往左滑，进入参数设置页面



参数设置	描述
滤镜	为画面添加不同色彩风格，增加画面表现力。
快门速度	决定光线进入相机的时间长度，从而影响照片的曝光程度和影像清晰度。
感光度 (ISO)	感光元件对光的敏感程度。感光度越高，曝光量越多，画面越亮。
曝光补偿 (EV)	自动模式(Auto)下，可调节曝光补偿值，应对曝光过度或曝光不足的情况。
白平衡	解决色彩还原和色调处理问题，有效避免色温偏差。
测光	影响画面的曝光效果和亮度分布，不同的测光模式适用于不同的拍摄场景。可选择全局测光或人脸优先。
抖动模糊改善	开启后，环境光过暗时画面亮度会降低，抗闪烁会失效，可改善运动模糊，提升画面稳定性。
人像模式	提升人像拍摄面部亮度和肤质表现，塑造亮白风格人像。避免在高强度运动场景使用。
视频锐度	调整视频画面的清晰度和图像边缘的锐利程度。

拍摄模式	参数调节	
	自动模式 (Auto)	手动模式 (M)

录像	滤镜, EV, 白平衡, 测光, 抖动模糊改善, 人像模式, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 人像模式, 视频锐度
夜景录像	滤镜、EV, 白平衡, 测光, 抖动模糊改善, 视频锐度	
自由比例录像	滤镜, EV, 白平衡, 测光, 抖动模糊改善, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 视频锐度
萌宝视角	滤镜、EV、白平衡、测光、人像模式、视频锐度	滤镜、白平衡、测光、人像模式、视频锐度
移动延时	滤镜, EV, 白平衡, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 视频锐度
延时摄影	滤镜, EV, 白平衡, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 视频锐度
循环录影	滤镜, EV, 白平衡, 测光, 抖动模糊改善, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 视频锐度
慢动作	滤镜, EV, 白平衡, 视频锐度	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡, 视频锐度
拍照	滤镜、EV, 测光, 白平衡	标准、快门速度, ISO, 白平衡
星空延时	EV, 白平衡	快门速度, ISO, 白平衡
Burst 连拍	滤镜, EV, 白平衡	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡
间隔拍照	滤镜, EV, 白平衡	滤镜, 快门速度, ISO, 白平衡

## 右滑-相册素材

从触摸屏左侧边缘往右滑, 进入相册素材页, 可查看拍摄素材。



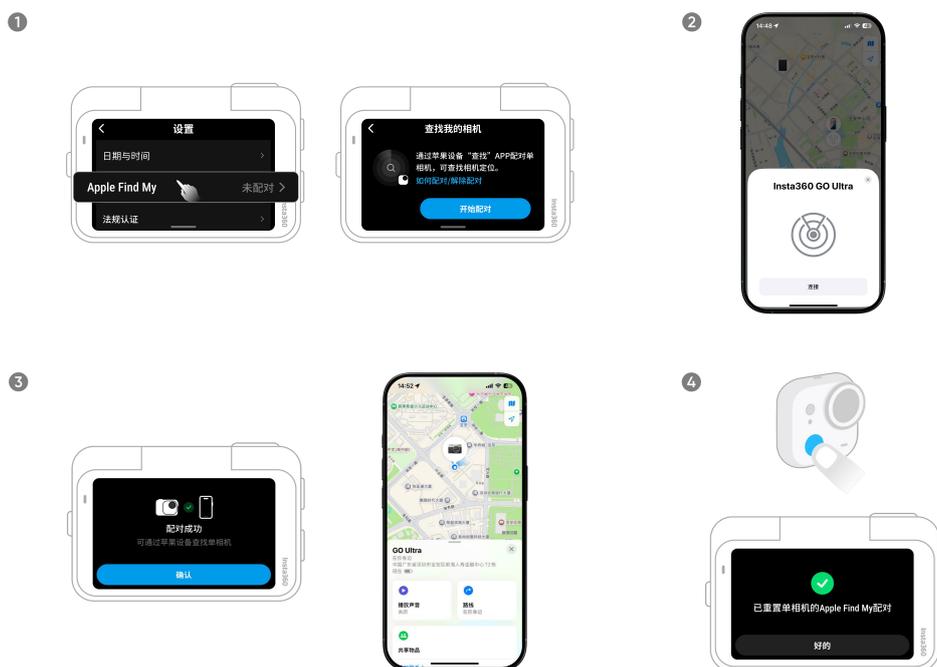
### 3.5 LED 状态指示灯

操作	GO Ultra 单相机 指示灯状态	拓展舱 指示灯状态
开机	青灯闪 3 次后，青灯常亮	青灯闪 3 次后，青灯常亮
待机/待机充电/待机充满电 预录中 文件传输模式	青灯常亮	青灯常亮
关机	青灯闪 5 次	青灯闪 5 次
关机充电	橙灯常亮，满电后指示灯熄灭	橙灯常亮，满电后指示灯变绿
录像中 延时摄影	红灯闪烁	红灯闪烁
间隔录像	橙灯闪烁	橙灯闪烁
倒计时拍摄	长于 1 秒：青灯闪烁 1 秒或以内：青灯快闪 3 次	>1 秒：青灯闪烁 <= 1 秒：青灯快闪 3 次
固件升级	蓝灯闪烁	蓝灯慢闪，升级完成后青灯常亮
存储异常（卡满、写入文件异常、无卡）以及 USB 异常	黄灯常亮	黄灯常亮
电量过低、存储卡空间不足、充电异常	黄灯每 5 秒快闪 3 次	黄灯每 5 秒快闪 3 次
高低温预警	黄灯快闪 3 次	黄灯快闪 3 次
Find My 状态	红蓝灯交替闪烁	红蓝灯交替闪烁

## 3.6 Apple Find My

GO Ultra 支持 Apple Find My 功能，可通过苹果设备查找或寻回有电状态下的 GO Ultra 单相机。

1. 开启相机，在相机设置页中选择「Apple Find My」，并点击「开始配对」；
2. 在苹果设备中打开「查找」App，并在“物品”中连接并添加 Insta360 GO Ultra ；
3. 连接成功后，即可通过「查找」App 查找 GO Ultra 单相机位置。
4. 如果希望单相机取消配对，可三击 GO Ultra 单相机按键并马上长按，听到“哔哔”两声即可完成重置。



注意事项：

1. GO Ultra 单相机无电量情况下不支持该功能。
2. 仅支持查找 GO Ultra 单相机，不支持查找拓展舱。
3. 该功能仅适用于苹果设备。用户可使用该功能提高设备找回概率，但并不保证能一定找回。建议用户保管好随身设备。

## 四、Insta360 App

### 4.1 连接 App

1. 开启相机；
2. 打开手机 Wi-Fi 和蓝牙功能；
3. 打开 Insta360 App，点击首页相机图标连接相机，根据界面提示完成网络权限、蓝牙权限、位置权限、本地网络权限、相册权限及通知权限等授权设置。若未完成授权，可能导致 App 功能无法正常使用。首次连接相机时，需在拓展舱点击确认（或按下快门键）完成授权。

\* 如果以上操作无法进行，请直接在手机系统 Wi-Fi 设置里，找到相机名称，点击后输入密码进行连接，然后再返回 App。

如无法连接 Insta360 App，可以排查以下几点：

1. Insta360 App 是否开启以下的权限：网络权限，蓝牙权限，本地网络权限。
2. 在相机的设置页，Wi-Fi 选项设置为“开启”。
3. 将相机靠近手机放置。

### 4.2 查看素材

您可以通过 Insta360 App 或 Insta360 Studio 浏览和管理相机拍摄的所有素材。

#### • 通过 Insta360 App

1. 连接相机至 Insta360 App；
2. 进入“相册页”，浏览所有拍摄的素材；
3. 点击任意素材，即可在播放器中预览照片或视频；
4. 在播放器右上角点击导出图标，可将素材保存至手机相册。

#### • 通过 Insta360 Studio

1. 前往官网下载并打开 Insta360 Studio 桌面剪辑工具；
2. 使用数据线连接相机与电脑，并导入素材；
3. 在素材列表中可浏览全部内容，支持筛选和基础管理操作。

## 4.3 剪辑素材

您可以通过 Insta360 App 或 Insta360 Studio 对素材进行创意剪辑与加工。

- **通过 Insta360 App**
  - a. **剪辑页**
    - i. 连接相机至 Insta360 App;
    - ii. 进入“剪辑页”;
    - iii. 在「开始创作」中选择素材进行手动剪辑，或通过「一键成片」导入素材自动生成成片;
    - iv. 剪辑页还提供丰富的主题模板与 AI 创意库特效，帮助您轻松制作炫酷视频。
  - b. **相册页**
    - i. 连接相机至 Insta360 App;
    - ii. 进入相册页即可查看所有素材，打开任意素材;
    - iii. 可在播放器中进行基础剪辑操作，如裁剪、变速、调色等。
- **通过 Insta360 Studio**
  - a. 在官网下载并打开 Insta360 Studio 桌面剪辑工具;
  - b. 将相机连接至电脑，并导入您的素材;
  - c. 您可以直接使用 Insta360 Studio 内置的剪辑工具和丰富的素材库，尽情享受您的剪辑创作。

## 4.4 传输媒体文件

您可以将相机拍摄的文件导入到手机或电脑中进行备份，或使用 Insta360 App、Insta360 Studio 进行编辑和导出。

以下将介绍相机和 Insta360 App、电脑，以及 Insta360 App 和电脑之间的文件传输方式。

### 相机文件传输至 Insta360 App

- 无线连接 (iOS/Android 通用)
  1. 将相机连接至 Insta360 App;
  2. 进入 App 相册页;
  3. 点击右上角“多选”图标，选择所需传输的素材。
    - 点击下方导出图标，即可将素材保存至手机相册，导出期间请勿退出 App 或将手机锁屏。
    - 点击下方下载图标，即可将素材下载至 App 相册。

**若相机无法连接 Insta360 App，请排查以下事项：**

1. 确保相机和 App 为最新版本。
2. 请到手机系统页面检查 Wi-Fi 是否已连接。  
若未连接，请输入 Wi-Fi 密码，重启相机和手机再进行尝试；  
若还是无法连接，可在手机系统的 Wi-Fi 连接页面，点开相机的 Wi-Fi，忘记网络后再尝试。
3. 请确认手机已给 Insta360 App 开启了 GPS 和蓝牙等权限。  
如果是安卓手机，请确认 WLAN+ 或者自动切换 Wi-Fi 的选项为关闭状态（如有该设置）；  
如果是苹果手机，请到手机系统设置页面，找到 Insta360，查看“本地网络”是否开启。

## 相机文件传输至电脑

### Mac/Windows 通用方法

1. 使用官方 Type-C 数据线连接相机和电脑；
2. 开机状态下，选择「文件传输」后，等待电脑弹出相机硬盘；
3. 打开 DCIM > Camera01 文件夹，将文件夹中的图片/视频复制至电脑。

#### 若相机无法连接电脑，请排查以下事项：

1. 确保相机为最新版本。
2. 使用官方数据线进行传输，非官方产品可能存在兼容性问题。
3. 检查相机是否为开机状态。

### App 文件传输至 Mac 电脑

#### • iOS 设备

1. 连接手机与电脑，打开「访达」，选中您的设备；
2. 在「访达」窗口，选择「文件」，找到「Insta360」；
3. 点击「Insta360」旁的小三角形，打开该文件夹；
4. 将 App 文件导出至电脑：选择「DCIM」文件夹，将文件拖到目标路径即可，如电脑桌面。
5. 将电脑文件导入至 App：在电脑桌面新建一个名为「IMPORT」的文件夹，拖入所需文件后，将「IMPORT」文件夹拖入「Insta360 App」文件夹中。传输完成后，即可在设备上重启 App 查看文件。

#### 注意事项：

- a. 「IMPORT」文件夹命名需保证全大写且拼写无误才能正确完成替换。
- b. 文件传输过程在电脑上可能没有显示传输进度，请耐心等待。
- c. 传输完成后需重启 App 查看文件。

#### • Android 设备

1. 在电脑上安装 Android 文件传输软件；
2. 连接手机与电脑后，打开软件并从以下路径找到「Insta360 App」相册文件夹：  
Android > data > com.arashivision.insta360akiko>files > Insta360OneR > galleryOriginal；
3. 将该文件夹里的文件复制到电脑上，或将电脑上的文件放入该文件夹，便可完成 App 与 Mac 电脑间的高效传输。

## App 文件传输至 Win 电脑

- iOS 设备

1. 在电脑上安装「iTunes」软件；
2. 使用官方 Type-C 数据线连接设备与电脑，打开 iTunes，根据设备提示授权允许访问 iPhone；
3. 授权成功后，点击 iTunes 左上角设备图标，进入设备文件页；
4. 在左边菜单栏「文件共享 File Sharing」中选择选择「Insta360」；
5. 将 App 文件导出至电脑：选择「DCIM」文件夹 > 「保存」，选择存放位置进行保存。
6. 将电脑文件导入至 App：在电脑桌面新建一个名为「IMPORT」的文件夹，拖入所需文件后，将「IMPORT」文件夹拖入「Insta360」文件夹中。传输完成后，即可在设备上重启 App 查看文件。

注意事项：

1. 「IMPORT」文件夹命名需保证全大写且拼写无误才能正确完成替换。
2. 传输完成后需重启 App 查看文件。

- Android 设备

1. 连接手机与电脑（部分手机需要进入「管理文件」模式）；
2. 打开「我的电脑」，双击「内部存储设备」进入设备文件夹目录，从以下路径找到 Insta360 App 相册文件夹：Android > data > com.arashivision.insta360akiko>files > Insta360OneR > galleryOriginal；
3. 将该文件夹里的文件复制到电脑上，或将电脑上的文件放入该文件夹，便可以完成 App 与 Windows 电脑间的高效传输。

## 五、维护与保养

### 5.1 固件升级

相机固件是保证相机高效工作的系统程序，请及时更新最新固件，以获得最佳体验。

升级固件可通过以下两种方式：Insta360 App 或电脑。

\* 升级固件前，请确保相机的电量在 20% 以上，固件升级过程中请勿断电。

#### • 通过 Insta360 App 升级

1. 连接相机与 Insta360 App ；
2. 若有新版固件，App 会弹出新固件版本提醒，按照界面提示完成操作即可。

**为什么用 App 升级相机固件失败了？可以先确定是否满足以下情况：**

1. 相机和手机靠近放置。
2. 保持 App 在前端运行，不要退出或将 App 切换至后台。
3. 手机网络环境良好。

确认满足以上情况后重启设备，再次尝试固件升级，或者通过电脑升级相机固件。

#### • 通过电脑升级

1. 开启相机；
2. 用官方数据线连接电脑和相机，选择 U 盘模式；
3. 在官网下载最新版本的固件至电脑，将下载好的“Insta360GOUltraFW.pkg”升级文件复制到电脑内的相机存储空间根目录，注意请勿修改文件名；
4. 断开相机和电脑连接，相机将自动关机。再次手动开启相机，等待片刻后开始固件升级，此时指示灯蓝灯闪烁；
5. 升级完成后，相机将自动重启。

## 5.2 防水注意事项

1. GO Ultra 单相机（不含拓展舱）不需要额外的保护罩即可进行水上拍摄活动，可在 10 米水深环境短时间使用（小于 1 小时）。当 GO Ultra 单相机置入拓展舱时，拓展舱才具有 IPX4 级别的防水溅功能，切勿将拓展舱单独水下使用。
2. 为保证最佳防水效果，跳水、冲浪等水流冲击力过大的场景下，或长时间水下拍摄时，请配合影石 Insta360 潜水壳使用。
3. 相机出厂默认安装镜头保护镜。请确保相机镜头保护镜已完全旋紧，否则会影响相机的防水性能和拍摄效果。
4. 水下拍照前，请将机身自带保护镜更换为水下高清镜，以获得拍摄最佳效果。（水下高清镜不可与潜水壳同时使用）
5. 使用前，请确保相机背面和拓展舱的充电数据接触点没有污损、氧化等。请确保相机侧面的 microSD 卡保护盖已完全扣紧（以看不到橙色色块为准），以免影响相机的防水性能。
6. GO Ultra 单相机（不含拓展舱）海水下使用后，请遵循以下注意事项：
  - a. 用清水轻轻冲洗相机表面；
  - b. 在淡水中浸泡 10 分钟；
  - c. 最后用软布擦干并置于通风处自然晾干；
  - d. 待相机表面无水后，方可进行取出 microSD 卡等操作。避免开盖时机身表面或间隙内的水珠流入相机内部，造成损坏。

### 为了保持 GO Ultra 相机最佳的防水性能：

1. 使用相机时，请避免温度或湿度出现急剧变化，否则可能会在相机表面或内部引发冷凝现象。
2. 请勿使用吹风机吹麦克风与扬声器，这会损坏内部防水膜。
3. 请勿在建议的温度范围外（工作环境温度 -20°C~40°C）或极端潮湿的环境下长时间（>1 小时）操作相机，如在桑拿房或温泉中使用。
4. 存放时，应避免高温高湿环境，并避免将其与香水、化妆品等其他物品一起存放，以免腐蚀触点，影响产品使用。
5. 防止相机以过快速度入水，与水面瞬间产生的过大冲击将有可能导致设备进水。
6. 相机打湿或下水使用后，麦克风防风罩的降噪效果和麦克风收音效果会受影响，属正常现象。打湿后，静置晾干 6 至 8 小时会逐渐恢复；在水下使用后，需静置晾干至少 24 小时。
7. 请勿使相机跌落或遭受其他冲击。
8. 请勿拆卸 GO Ultra 单相机。

## 5.3 清洁注意事项

1. 当镜头保护盖上出现异物时，建议用清水清洗或用镜头笔、镜头气吹、镜头布等工具进行清理。
2. 当镜头上有异物时，建议用镜头笔、镜头气吹、镜头布等工具进行清理。

## 5.4 水下使用注意事项

### GO Ultra 更换水下高清镜的注意事项

GO Ultra 在使用水下高清镜完成水下场景拍摄后，需替换回标准保护镜使用，以实现最佳的拍摄效果。由于涉水环境湿度较高，在更换镜片过程中可能存在水分残留，使得后续拍摄可能出现镜头起雾现象。

为避免此类情况，建议参照以下步骤进行操作：

1. 水下拍摄结束后，请将设备甩动 3-5 次，尽可能甩干表面水珠。
2. 卸下水下高清镜，并使用干净的纸巾/清洁布擦干镜筒螺纹区域。
3. 使用 4K/60fps 拍摄约 10 分钟，让机身轻微发热，帮助蒸发残留水分；或使用吹风机冷风模式，对着镜头区域吹 10 分钟左右（保护镜可同步吹干）。
4. 待确认镜筒完全干燥后，再将标准保护镜安装回机身即可。

#### 温馨提示：

- 卸下的水下高清镜可使用吹风机冷风模式吹干，避免下次水下拍摄时起雾；
- 更换镜片时，尽量在干燥通风的环境中进行，以降低湿气残留的风险；
- 若已出现起雾，也可将保护镜取下，通过 4k/60 拍摄或冷风吹干的方式进行处理。

Arashi Vision Inc.

ADD: 11th Floor, Building 2, Jinlitong Financial Center, Bao'an District, Shenzhen,  
Guangdong, China

WEB: [www.insta360.com](http://www.insta360.com)

TEL: 400-833-4360 +1 800 6920 360

EMAIL: [service@insta360.com](mailto:service@insta360.com)

V1.0